

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

a) Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Website này được Công ty Cổ Phần Tư Vấn Global Care quản lý. Khi mỗi khách hàng truy cập vào website này, dưới cuối trang Web sẽ có **Mục Thông tin liên hệ; Mục Tư Vấn Thông Tin Bảo Hiểm**: Từ đây, khách hàng có thể để lại thông tin hoặc liên hệ để Global Care hỗ trợ và tìm hiểu nhu cầu, thị hiếu của khách hàng khi truy cập vào website của Global Care.

Global Care dựa trên các thông tin và phương tiện liên hệ (email; số điện thoại) mà khách hàng cung cấp từ đó Global Care đáp trả, phản hồi, những yêu cầu cần được hỗ trợ, hoặc thông báo cho khách hàng biết về các sự kiện / các hoạt động khuyến mại (nếu có).

b) Phạm vi sử dụng thông tin

Thông tin được thu thập thông qua website của Global Care sẽ giúp Global Care:

- Hỗ trợ khách hàng khi có nhu cầu cần tìm hiểu về các sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ.
- Giải đáp thắc mắc khách hàng.
- Cung cấp cho khách hàng thông tin về các thông tin mới nhất liên quan đến sản phẩm bảo hiểm trên Website của Global Care.
- Xem xét và nâng cấp nội dung và giao diện của Website.
- Thực hiện các hoạt động quảng bá liên quan đến các sản phẩm của Global Care.

Thông tin chỉ được tiết lộ cho bên thứ ba trong những trường hợp đặc biệt khi có sự yêu cầu của luật pháp hoặc nhà chức trách có thẩm quyền. Đặc biệt, Global Care không cho thuê hoặc bán thông tin của khách hàng cho bất kỳ đối tác thứ ba nào.

c) Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân khách hàng sẽ được bảo mật trên hệ thống của Global Care, và tự hủy sau một khoảng thời gian nhất định.

d) Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin bảo mật

- Global Care và các bộ phận liên quan đến việc hỗ trợ và thực hiện hợp đồng với người tiêu dùng (khách hàng).
- Công ty đối tác của Global Care tại Việt Nam hoặc nước ngoài (các nhà bảo hiểm lớn để xử lý các vấn đề về hồ sơ khiếu nại, bồi thường có liên quan).
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

- e) **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình;**
- Công ty Cổ phần Tư Vấn Global Care
 - Địa chỉ liên hệ: ½ Đường 33, phường An Khánh, Tp. Thủ Đức, Tp HCM
 - Email: cskh@globalcare.com.vn
 - [Tel:1900292987](tel:1900292987) Tổng đài CSKH: Thứ 2 – Thứ 6, từ 9h00 đến 18h00.
- f) **Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin.**

Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống của Global Care:

Khách hàng có quyền yêu cầu Global Care cho phép khách hàng có thể truy cập hoặc chỉnh sửa, xóa thông tin cá nhân của khách hàng, hoặc nếu khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào về các điều khoản thông tin cá nhân Global Care, hãy gửi e-mail cho Global Care theo địa chỉ cskh@globalcare.com.vn

g) Cam kết bảo mật thông tin khách hàng

Khi khách hàng gửi thông tin cá nhân của khách hàng cho Global Care, khách hàng đã đồng ý với các điều khoản mà Global Care đã nêu ở trên. Global Care cam kết rằng những thông tin mà khách hàng đã cung cấp cho Global Care sẽ được bảo mật và được sử dụng để đem lại lợi ích tối đa cho khách hàng. Global Care sẽ nỗ lực để đảm bảo thông tin của khách hàng được giữ bí mật.